



Medewerker Commerciële Binnendienst (Customer Care) M/V

Als medewerker commerciële binnendienst bij Einhell ben je met je mede teamleden verantwoordelijk voor alle operationele zaken binnen Einhell in de Benelux. Je bent de spin in het web voor het verwerken van orders, je geeft telefonisch advies en je behandelt mails van zowel consumenten als onze zakelijke klanten. Daarnaast ben je een belangrijke collega en schakel voor onze Account Managers.

Paul Rebergen, Managing Director Benelux:

“Ben jij gepassioneerd, commercieel en heb je een scherp oog voor detail? Dan pas jij perfect in ons customer care team”

Wat ga jij doen als Medewerker Commerciële Binnendienst bij Einhell?

- **Orderverwerking:** Verwerken en controleren van binnenkomende orders en zorgen voor een correcte administratieve afhandeling.
- **Klantcontact:** Beantwoorden van vragen van klanten via telefoon en e-mail over producten, levertijden, prijzen en bestellingen.
- **Relatiebeheer:** Onderhouden van contact met bestaande klanten en bijdragen aan een hoge klanttevredenheid.
- **Service afhandeling:** Registreren, opvolgen en afhandelen van service aanvragen in samenwerking met de betreffende collega's.
- **Ondersteuning accountmanagement:** Je bent met je collega's de spreekbuis tussen onze klanten en de Account Managers. Opvolgen van klantvragen en waar nodig het informeren of inschakelen van de Account Managers
- *Je rapporteert direct aan de afdelingsmanager.*

Wat neem jij mee als Medewerker Commerciële Binnendienst?

- Je hebt minimaal hbo werk- en denkniveau.
- Je hebt bij voorkeur werkervaring in een soortgelijke operationele functie. Of je bent een starter op de arbeidsmarkt en dit is je eerste baan na je studie.
- Je spreekt bij voorkeur Nederlands, Engels en Frans.
- Je bent klantgericht zowel naar buiten als in de interne organisatie.
- Je bent bij voorkeur woonachtig in de regio Breda.

Hierin herken jij jezelf

- Je bent een échte zelfstarter.
- Een uitdaging ga je niet uit de weg en stopt niet voordat het is opgelost.
- Je bent communicatief en commercieel sterk en werkt klantgericht.
- Je kunt schakelen op verschillende niveaus en kunt goed zelfstandig werken.

Arbeidsvoorwaarden

Wat jij van Einhell kan verwachten?

- Je komt te werken in een zeer snelgroeiende, jonge en ambitieuze internationale organisatie. Een organisatie waar kwaliteit en innovatie op nummer 1 staat. Dit wordt bevestigd door de samenwerkingsverbanden als tool expert partner van onder andere FC Bayern München en het Mercedes AMG PETRONAS Formule 1 team.
- Je komt in Nederland terecht in een hardwerkend, loyaal en hecht team met gepassioneerde collega's die er al langere tijd werken.
- Je hebt de kans om mee te bouwen aan één van de snelst groeiende merken binnen de gereedschappen wereld.

Sinds de oprichting in 1964 is Einhell zich blijven ontwikkelen, zich altijd bewust van waar het is begonnen. Van Hans Einhell GmbH, gevestigd in Landau an der Isar, groeide het bedrijf uit tot een internationaal bedrijf. Het hoofdkantoor, dat nu Einhell wordt genoemd, is nog steeds gevestigd te Landau an der Isar. Met een productielocatie in Spanje zette het bedrijf in 1968 de eerste stap naar internationalisering.

Inmiddels telt Einhell zo'n 2.070 medewerkers in meer dan 49 landen over de hele wereld. De producten van het bedrijf worden in meer dan 99 landen verkocht, wat in 2022 resulteerde in een omzet van circa € 1.032,5 miljoen euro. Nieuwe afzetgebieden op weg naar een wereldwijde onderneming bevinden zich al in het vizier van Einhell en zullen in de komende jaren worden geïmplementeerd.

Voor de Benelux regio werken we vanuit ons kantoor te Breda.